УСК по Витебской области о примерах хищений с использованием компьютерной техники

Киберпреступления. Как не стать жертвой мошенников.

Вишинг — форма мошенничества, когда злоумышленники, используя телефон, представляются, например, сотрудником банка, и под разными предлогами выманивают персональные данные платежных банковских карт, чтобы похитить денежные средства.

Еще одним способом завладения реквизитами платежных банковских карт является фишинг. Мошенники рассылают людям электронные сообщения, в которых содержится ссылка на сайт, внешне неотличимый от настоящего. После того как пользователь попадает на поддельную страницу, мошенники побуждают его ввести на ней свои логин и пароль доступа к определенному сайту, что позволяет им получить доступ к аккаунтам и банковским счетам.

За 10 месяцев текущего года в Витебской области следователями возбуждено 1307 уголовных дел (за 10 месяцев 2020 года - 1709) по ст.212 (хищение имущества путем модификации компьютерной информации) Уголовного кодекса Республики Беларусь и 110 уголовных дел (за аналогичный период 2020 года – 231) по ст.349 (несанкционированный доступ к компьютерной информации) Уголовного кодекса Республики Беларусь.

Так, 22 сентября этого года жительница Полоцка зашла на поддельный сайт интернет-банкинга, где ввела данные и пароли своей платежной банковской карты. В результате у женщины с карты похитили все денежные средства, находящиеся на ней, то есть 200 рублей. Возбуждено уголовное дело по ч.1 ст.212 Уголовного кодекса Республики Беларусь.

15 сентября жителю Витебска в мессенджере Viber позвонил мужчина и представился сотрудником банка. Он сказал, что мошенники пытаются похитить с его банковской карты деньги и оформить кредиты, а также предложил поучаствовать в спецоперации по их разоблачению и поимке. Для этого нужно было оформить на себя кредиты в различных банках и переводить полученные денежные средства на указанные счета. На протяжении семи дней потерпевший общался с лжесотрудником банка и следовал его указаниям. За это время он оформил на себя четыре кредита и перевел более 23 тысяч рублей. Возбуждено уголовное дело по ч.3 ст.212 Уголовного кодекса Республики Беларусь.

К странице жительницы Толочина в социальной сети мошенники получили доступ и осуществляли с нее переписку от её имени с целью завладения денежными средствами. Знакомые владелицы страницы увидели сообщения с просьбами оказания помощи и хотели перевести деньги, однако у них были только наличные. В связи с чем им удалось избежать потери своих денежных средств. По данному факту возбуждено уголовное дело по ч.1 ст.349 Уголовного кодекса Республики Беларусь.

Девушка разместила объявление о продаже товара в интернете. С ней 9 ноября в мессенджере связался «покупатель» и под предлогом оплаты товара сбросил ей ссылку на поддельный сайт. Введя реквизиты своей платежной банковской карты и пришедший в сообщении код, потерпевшая лишилась 110 рублей. Возбуждено уголовное дело по ч.1 ст.212 Уголовного кодекса Республики Беларусь.

Таких примеров совершения киберпреступлений в Витебской области можно приводить очень много, т.к. мошенники продолжают придумывать различные способы хищений денежных средств, а граждане во многих случаях проявляют излишнюю доверчивость и невнимательность. **Однако статистические показатели говорят о том, что профилактика помогает сохранить деньги людей.** Чтобы уберечь себя от киперпреступников, следователи в очередной раз рекомендуют:

- ни при каких обстоятельствах в ходе телефонного разговора никому не сообщайте данные своей платежной банковской карты;

- когда вам звонят в мессенджерах и представляются сотрудниками банка или правоохранителями обращайте внимание на номер телефона и код страны звонящего (чаще всего мошенники звонят из-за границы);

- не переходите по подозрительным ссылкам и не вводите данные своих платежных банковских карт в случае, если вам пришло сообщение о том, что если вы пройдете регистрацию по ссылке, то получите что-либо бесплатно, например, в подарок 100 литров дизельного топлива, скидку 500 рублей на покупки в магазине и т.д.;

- не передавайте данные платежной банковской карты, в том числе в ходе переписки в интернете или по телефону лицам, представляющимися сотрудниками банка. У сотрудников банка нет необходимости звонить Вам с просьбой сверить данные и пароли Ваших платежных банковских карт;

- помните, что правоохранители никогда не будут звонить и просить сообщить данные ваших платежных банковских карт;

- при покупке или продаже товара не передавайте данные своей платежной банковской карты и не сообщайте приходящие в сообщениях коды;

- если вам позвонили и сказали, что на ваше имя пытаются оформить кредит, говорят о подозрительной активности на ваших счетах и т.д., не сообщайте звонящему данные платежной банковской карты и приходящие в сообщениях коды, прекратите разговор и перезвоните в банк (номер его телефона указан на платежной банковской карте);

- если вы познакомились в социальных сетях с человеком, который рассказывает о занимаемых им высоких должностях, чинах и регалиях, говорит, что сказочно богат, обещает вам замечательную новую жизнь в

достатке, однако постоянно просит вас перевести ему денежные средства – задумайтесь, не водят ли вас за нос;

- если вам пришло сообщение о том, что вы выиграли приз участвуя в конкурсе (но вы не участвовали ни в каком конкурсе) – не переходите по сомнительным ссылкам, не указывайте свои логин и пароль от персональных страниц в социальных сетях;

- если к вам в социальных сетях со страниц ваших знакомых обратились с помощью о переводе денежных средств с использованием вашей платежной банковской карты – будьте внимательны! Изначально убедитесь, что ваш знакомый действительно нуждается в помощи (перезвоните этому человеку, задайте собеседнику такой вопрос, ответ на который будете знать только вы). Эти действия необходимы для того, чтобы убедиться, что «аккаунт» (страница) вашего знакомого человека не взломан и он действительно нуждается в помощи;

- при обнаружении платежной банковской карты не выкладывайте их фотографии с реквизитами в социальных сетях (этим могут воспользоваться злоумышленники), отнесите найденную карту в банк;

- не сообщайте пин-коды от платежных банковских карт третьим лицам;

- постарайтесь не использовать WI-FI в общественных местах для входа в приложения интернет-банкинга и оплате каких-либо услуг в сети Интернет (этим могут воспользоваться злоумышленники);

- если Вам пришло сообщение о необходимости уплаты штрафа за совершенный просмотр какого-либо видеофайла или сайта от имени правоохранителей – не переводите денежные средства. Изначально стоит обратиться в правоохранительные органы и уточнить, действительно ли это так;

- используйте сложные пароли и не сохраняйте их в браузерах;

- не переходите по подозрительным ссылкам и не открывайте подозрительные письма и вложения к ним;

- не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера, которая может быть использована во вред;

- осуществляйте оплату в интернете только на проверенных ресурсах;

- проявляйте бдительность и осмотрительность! Поделитесь данной информации со своими друзьями, родными и близкими.

Официальный представитель УСК по Витебской области Оксана Лазько

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ВИШИНГА

Вишинг (голосовой фишинг - voice fishing) - один из методов мошенничества с использованием социальной инженерии. Злоумышленники, используя телефонную коммуникацию и играя определенную роль (сотрудника банка, покупателя и т. д.), под разными предлогами выманивают у держателя платежной карты конфиденциальную информацию (ее реквизиты, номер паспорта, личный идентификационный номер, логины, пароли, СМС-коды) или стимулируют к совершению определенных действий со своим карточным счетом/платежной картой.

Вам позвонили/прислали СМС "из банка" с неизвестного номера:

- не торопитесь следовать инструкциям;
- не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка;
- проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка;
- незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.

Вам позвонили/прислали СМС с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку:

- не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей;
- задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого вам человека от мошенника;
- под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, позвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке.

Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности:

- необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки;
- никогда не переводите деньги незнакомым людям в качестве предоплаты.

Источник: Следственный комитет Республики Беларусь.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКОВ

используйте для платежей отдельную карту

после завершения сеанса оплаты рекомендуется выйти из браузера

переводите на указанную карту точную сумму денежных средств, которая необходима вам для оплаты

при работе на устройстве, с которого производится оплата, ни в коем случае не переходите по сомнительным ссылкам

производите оплату только с устройств (ноутбуков, планшетов, компьютеров, мобильных телефонов), защищенных антивирусным программным обеспечением*

не используйте для расчетов устройство, к которому имеют доступ более одного человека

в настройках используемого браузера нужно запретить сохранение логинов, паролей и другой конфиденциальной информации

**Антивирус должен быть включен, антивирусные базы и программа - обновляться, следует регулярно проводить антивирусное сканирование.*

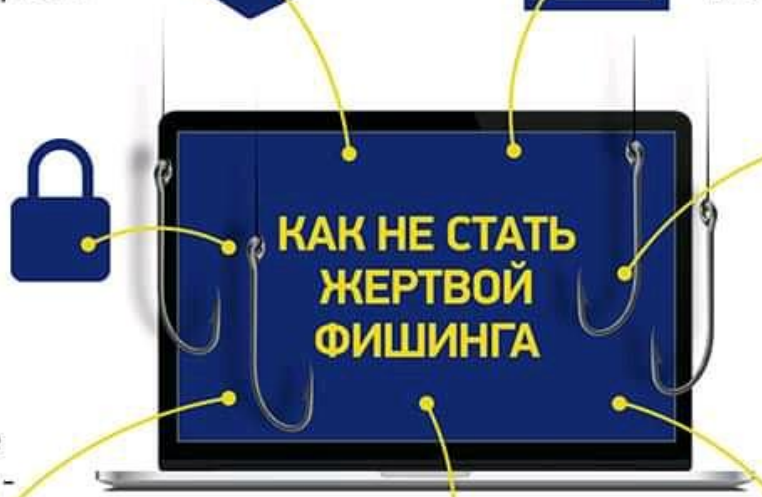
Источник: Следственный комитет Республики Беларусь.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ФИШИНГА

Фишинг (англ. phishing от fishing "рыбная ловля, выуживание") - вид интернет-мошенничества для получения доступа к конфиденциальным данным пользователей - логинам и паролям. Это достигается путем проведения массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов, а также личных сообщений внутри различных сервисов, например от имени банков или внутри социальных сетей.

внимательно проверять ссылку, по которой собираетесь кликнуть: не перепутаны ли буквы в названии сайта

зачастую фальшивые письма и фальшивые сайты во всем повторяют дизайн настоящих



перед тем как вводить логин и пароль, нужно проверить, защищено ли соединение. Если перед адресом сайта вы увидите префикс https (где s означает secure) - безопасное

вместо того чтобы кликать по ссылке, следует ввести адрес вручную в новом окне браузера

даже если письмо или сообщение со ссылкой пришло от лучшего друга, все равно нужно помнить, что его тоже могли обмануть или взломать. Поэтому ведите себя не менее осторожно, чем при обращении со ссылками, пришедшими из неизвестного источника

обнаружив фишинговую операцию, необходимо сообщить о ней в банк (если письмо пришло от имени финансового учреждения) или в службу поддержки соцсети (если такие ссылки рассылает кто-то из пользователей) и т.д.

не заходите в онлайн-банки и тому подобные сервисы через открытые Wi-Fi-сети в кафе или на улице. Лучше воспользоваться мобильным интернетом или потерпеть, чем потерять все деньги на карте

Источник: Следственный комитет Республики Беларусь.

ОСТОРОЖНО!

В МОШЕННИКИ интЕрнЕТЕ

НЕ следуй инструкциямНЕ совершай никаких

незнакомцев,

позвонившимдействий на смартфоне по с
неизвестного номерапросьбе
посторонних лиц

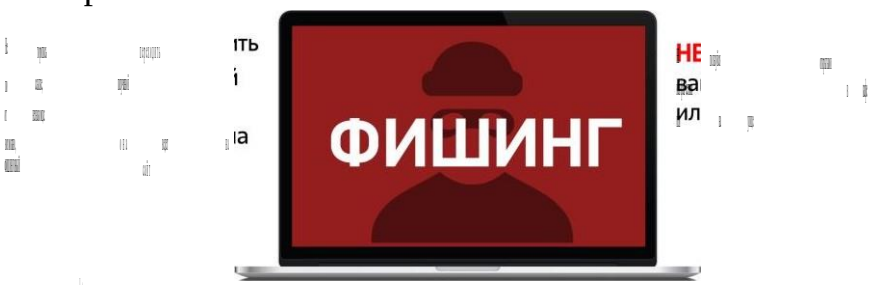
НЕ сообщай неизвестнымНЕ
переводи деньги лицам свои персональныенезнакомым людям в данныекачестве
предоплаты

Сохрани эту информацию и поделись с другими

ОСТОРОЖНО!

МОШЕННИКИ в интпнЕТЕ

htpi.



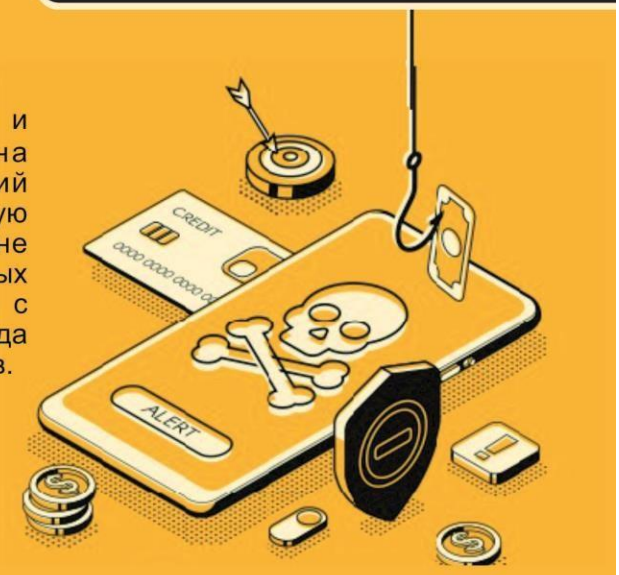
Не спеши переходить по ССЫЛКе: введи адрес вручную

Фишинговая ссылка может прийти в мессенджере, по электронной почте, в смс-сообщении

Сохрани эту информацию и поделись с другими

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СВОЮ БАНКОВСКУЮ КАРТУ

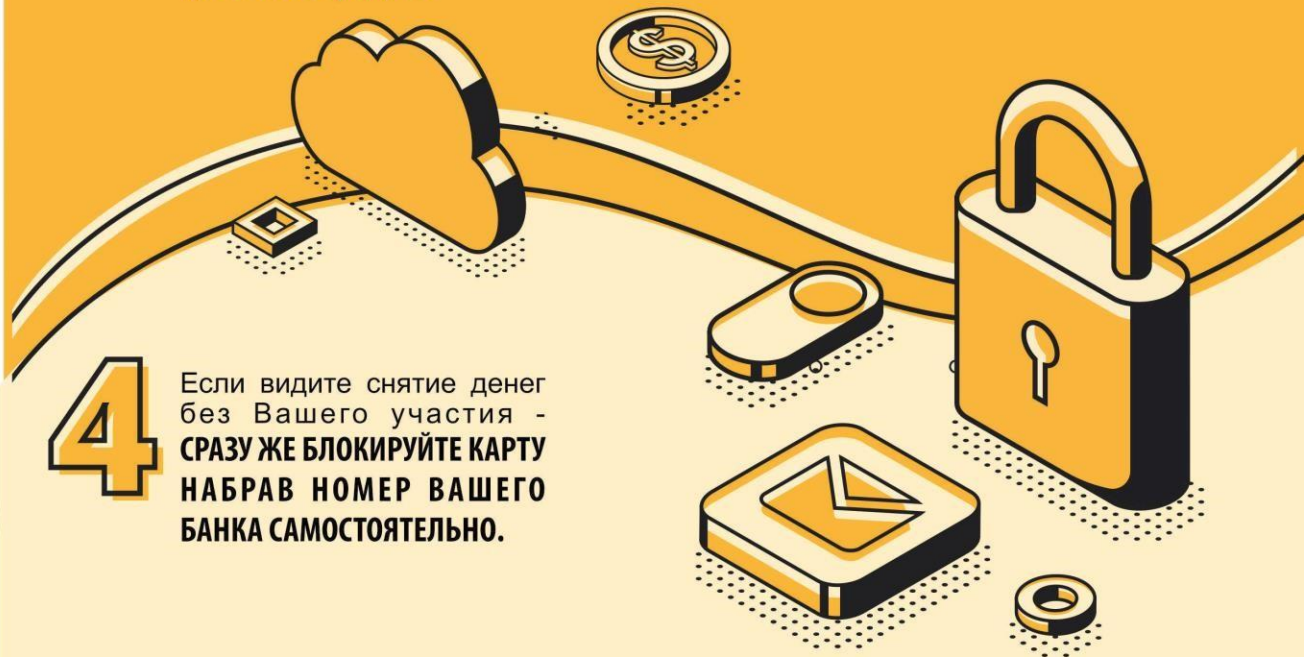
ВНИМАНИЕ!!! МОШЕННИКИ



1 **НЕ РАССКАЗЫВАЙТЕ И НЕ ПОСЫЛАЙТЕ** никому — ни банковским служащим, ни покупателям, ни продавцам в сети — данные своей банковской карты, особенно секретный код с её оборотной стороны. Для пополнения карты достаточно знать только её номер.

2 **ПОДКЛЮЧИТЕ УСЛУГУ 3-D SECURE** и установите суточные лимиты на все виды совершаемых операций по вашей карте. Откройте отдельную карту для интернет-платежей и не храните на ней значительных денежных остатков. Не оплачивайте покупки с чужих электронных устройств и всегда выходите из всех платежных сервисов.

3 **НЕ ВВОДИТЕ ДАННЫЕ СВОЕЙ КАРТЫ** на страницах, полученных в мессенджере от непроверенных отправителей. Иногда страницы могут быть созданы для хищений денежных средств.



4 Если видите снятие денег без Вашего участия - **СРАЗУ ЖЕ БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ НАБРАВ НОМЕР ВАШЕГО БАНКА САМОСТОЯТЕЛЬНО.**

УВД Витебского облисполкома

ВНИМАНИЕ! УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА!

МОШЕННИК МОЖн прыстдвиться:

- Сотрудником Банка
- Сотрудником службы безопасности банка
- Сотрудником больницы
- Сотрудником благотворительной организации

- Родственником он **МОЖЕТ** попросить:

данные карты:

- номер карты
- cvvjcvc-k0A
- РТЧ-код
- срок действия карты

Пароль:

- от интернет-банка;
- из УЖ-сообщения (для входа в интернет-банк или подтверждения операции)

И НАЗВАТЬ ПРИЧИНУ ЗВОНКА:

- Ваша корта заблокирована
- В отношении вашей карты предпринимаются мошеннические действия
- Вашему родственнику нужна помощь или лечение
- Вам положена отсрочка по кредиту или пособию

Перевести деньги:

1000

- на специальный счет или карту, где они будут в безопасности

СЛУЧАИ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА! мошенники

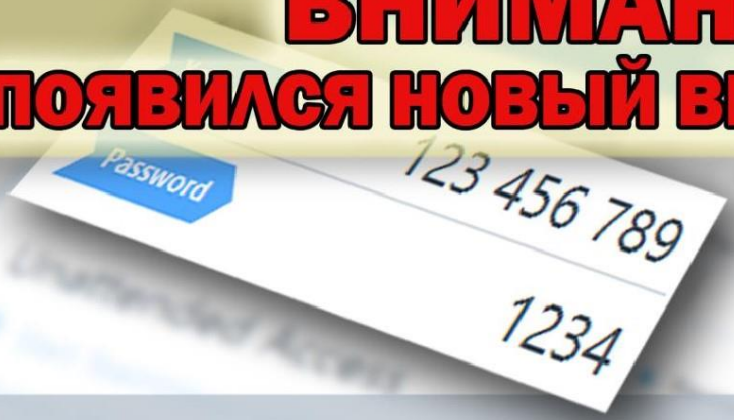
• сообщайте никому данные карты

• сообщайте никому пароли и коды из SMS

• выполняйте [redacted] действия с банковской картой по просьбе третьих лиц

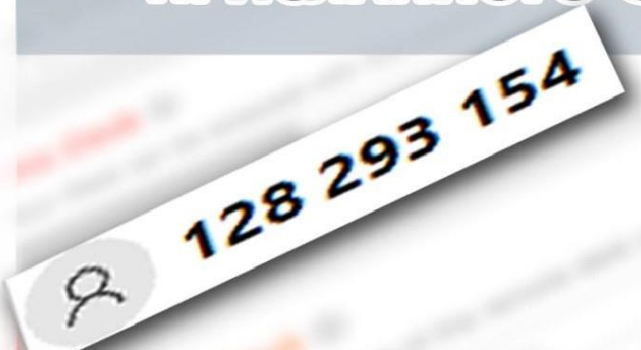
ВНИМАНИЕ!

ПОЯВИЛСЯ НОВЫЙ ВИД ВИШИНГА!



НЕ СОВЕРШАЙТЕ НИКАКИХ ДЕЙСТВИЙ НА СМАРТФОНЕ ПО ПРОСЬБЕ ПОСТОРОННИХ ЛЮДЕЙ! ТЕМ БОЛЕЕ, НЕ СООБЩАЙТЕ ИМ КОДЫ, ПАРОЛИ, И ДР.ИНФОРМАЦИЮ

НЕ СОХРАНЯЙТЕ В ПРИЛОЖЕНИЯХ И БРАУЗЕРАХ ПАРОЛИ, КОДЫ, ЛОГИНЫ. ПРЕСТУПНИК МОЖЕТ УЗНАТЬ КОД ИЗ ПРИСЛАННОГО SMS-СООБЩЕНИЯ



ПРЕСТУПНИК ПО ТЕЛЕФОНУ ПРОСИТ ВАС УСТАНОВИТЬ ПРОГРАММУ НА ТЕЛЕФОН ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА И СООБЩИТЬ ЕМУ ПАРОЛЬ И КОД

УПРАВЛЕНИЕ «К» МВД БЕЛАРУСИ

ВНИМАНИЕ!

ЗАЩИТИ СВОЮ

БАНКОВСКУЮ КАРТУ

Сообщать данные,

ЯБ-сообщенИЙ,

системе сеансовые пароли, код «Интернет-банкинг» авторизации и т.д.

Сохрани эту информацию и поделись с другими

ВНИМАНИЕ!

БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦСЕТЕЙ, МЕССЕНДЖЕРОВ И ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ!

24

Размещать персональную

Реагировать на и

контактнуюписьма от информацию о себе внеизвестного открытом доступеотправителя

ИспользоватьОткрывать указание геолокациииподозрительное на фото в постахвложение к письму

Сохрани эту информацию и поделись с другими

ВНИМАНИЕ!

ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В
интЕ
ЖЕТ
Е

НЕ сообщайте свои персональные данные и данные банковской карты кнопки

НЕ верьте обещаниям внезапных выигрышей

НЕ используйте одинаковые пароли для всех аккаунтов

НЕ указывайте личную информацию в открытых источниках

Сохрани эту информацию и поделись с другими